



Czas na zmiany...

DROGA DO JAKOŚCI I ZYSKÓW

czyli:

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

wg normy

ISO 9001-2008



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Konferencja Podsumowująca Projekt:

**Wsparcie szkoleniowo – doradcze
dla firm i ich pracowników w zarządzaniu jakością
- szansą na wzrost konkurencyjności
przedsiębiorstw woj. kujawsko - pomorskiego**



PRC.I.3040-UE/1116/2009





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY
PRZEZ
UNIĘ EUROPEJSKĄ
W RAMACH
EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO**

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



Cel Projektu

Zwiększenie potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw zlokalizowanych na terenie województwa kujawsko – pomorskiego poprzez objęcie firm oraz ich pracowników wsparciem szkoleniowo-doradczym w zakresie wdrażania i funkcjonowania Systemów Zarządzania Jakością.





Cel Projektu cd



Wdrożenie SZJ wg normy **ISO 9001:2008**,
która poprzez swoją uniwersalność jest przystosowana
dla wszystkich przedsiębiorców bez względu
na charakter ich działalności, pozwoli Państwu
na uzyskanie Certyfikatu **ISO 9001:2008**,
zwiększając konkurencyjność firmy.





Adresaci Projektu:

Uczestnikami projektu były przedsiębiorstwa delegujące swoich pracowników do projektu, które spełniły łącznie następujące kryteria:



- Przedsiębiorstwa zaliczały się do grupy firm mikro i małych zgodnie z klasyfikacją MŚP;
- Przedsiębiorstwa miały siedzibę, oddział lub zakład na terenie województwa kujawsko - pomorskiego;
- Przedsiębiorstwa delegowały do projektu pracowników wykonujących pracę na podstawie umowy o pracę





KOSZTY UCZESTNICTWA:

KOSZT = 0 zł !!!!



Korzystając z Naszego Projektu mieliście Państwo niepowtarzalną okazję do kompleksowego wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością bez jakichkolwiek kosztów ze swojej strony, ponieważ Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Państwa udział w Projekcie wymagał jedynie zaangażowania załogi we wdrażaniu systemu.





WYGODA



Szkolenia i doradztwo związane ze szkoleniami odbywały się w siedzibach firm Uczestników Projektu, były ściśle dopasowane do danego przedsiębiorstwa i związane z procesami w nim zachodzącymi.





Rekrutacja



Uczestnik dostarczał do Biura Projektu lub siedziby Beneficjenta **komplet** wymaganych Regulaminem dokumentów, niezbędnych do rejestracji.



Decydującym kryterium naboru była kolejność zgłoszeń.



SZKOLENIA I DORADZTWO



- 4 moduły szkoleniowe
- doradztwo związane ze szkoleniami



PEŁNE WDROŻENIE SYSTEMU TO 4 MODUŁY
SZKOLENIOWE WRAZ Z DORADZTWE
ZWIĄZANYM ZE SZKOLENIAMI



Moduł 1: Przygotowanie zasobów dla zarządzania jakością – stworzenie środowiska dla skutecznego wdrożenia SZJ (Systemy Zarządzania Jakością), przekazanie wiedzy z zakresu SZJ



Moduł 2: Prawne aspekty systemów jakości – przekazanie wiedzy o mających zastosowanie dla przedsiębiorstwa wymaganiach prawnych obowiązujących dla branży koniecznych do uwzględnienia w trakcie wdrożenia SZJ



Moduł 4: Wdrożenie systemów zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2008 - przekazanie niezbędnej wiedzy o praktycznych aspektach wdrażania SZJ w przedsiębiorstwie



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Rezultaty twarde:



Wsparciem szkoleniowym i związanym z nim doradztwem w zakresie zarządzania jakością objęto 30 przedsiębiorstw i ich 258 pracowników





Nastąpił wzrost wiedzy z zakresu:



-Przygotowania zasobów dla wdrożenia i utrzymania skuteczności SZJ u 170 pracowników z 30 firm w wyniku 15 szkoleń (30 dni szkoleniowych) i 150 godzin doradztwa



- wymagań prawnych obowiązujących dla branży u 129 pracowników z 28 firm w wyniku 11 szkoleń (22 dni szkoleniowych) i 110 godzin doradztwa)

-Wymagań norm ISO u 193 pracowników z 28 firm w wyniku 15 szkoleń (30 dni szkoleniowych) i 360 godzin doradztwa



-wdrażania SZJ w firmie u 147 pracowników z 25 firm w wyniku 12 szkoleń (24 dni szkoleniowych) i 144 godzin doradztwa



W trakcie prowadzonych zajęć uczestnicy opracowali:



- analizy zasobów przedsiębiorstw niezbędnych do wdrożenia SZJ dla 30 firm



- analizy stopnia spełnienia przez firmę wymagań prawnych niezbędnych do wdrożenia SZJ dla 28 firm

- analizy stopnia spełnienia przez firmę wymagań norm ISO oraz zaplanowali działania wdrożeniowe w 28 firmach (audit otwarcia)

- dokumentację SZJ dla 25 firm





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Wdrożono SZJ w 25 przedsiębiorstwach



**Zbadano rezultaty w trakcie i na koniec projektu.
Sposób pomiaru: przegląd dokumentacji
projektu wykonanych szkoleń i doradztwa, listy
obecności, ankiety, raporty z ewaluacji**





Rezultaty miękkie

-wzrost wiedzy mikro i małych firm o korzyściach płynących z posiadania SZJ - 99%

-wzrost potencjału 25 przedsiębiorstw w regionie



-ponad 90 procent uczestników było zadowolonych z projektu i uznało, że jest przydatny do ich pracy zawodowej

-wzrost wiedzy i umiejętności praktycznych w zakresie zarządzania jakością



-wzrost motywacji i wiary we własne siły 92%



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Beneficjent:

CENTRUM PROMOCJI BIZNESU:

Rzeszów ul. Rejtana 6, 35-310 Rzeszów

tel./fax. 17 852 56 46, 603 100 900



- Kierownik projektu: Wojciech Frankiewicz, Anna Draus
- Administrator projektu: Anna Draus, Danuta Szlacheta, Maciej Rataj
- Specjalista ds. promocji projektu i rekrutacji: Maria Żelska, Beata Gralak, Kamil Wolski,
- Obsługa finansowa projektu Urszula Połuszny, Edyta Janik-Borecka
- Obsługa serwisu internetowego projektu: Łukasz Opiekun



www.szkolenia-iso.eu



Centrum Promocji Biznesu uczestniczy w programach:

- Ogólnopolski Program Promocji Kultury Przedsiębiorczości „Przedsiębiorstwo Fair Play”
- Polska Nagroda Jakości
- Podkarpacka Nagroda Jakości
- Najlepszy Produkt Spożywczy
- Teraz Polska
- Podkarpacki Serwis Gospodarczy
- Podkarpacka Nagroda Gospodarcza
- Firma Bliska Środowisku





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**SERDECZNIE DZIĘKUJEMY
ZA UDZIAŁ W PROJEKCIE !!!!**

www.szkolenia-iso.eu

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO